#Public Use#

ACLEDA 银行卡 和数字银行卡的条款条件

Terms and Conditions of ACLEDA Card and Virtual Card

☆☆☆☆☆☆

1. 通用条件

使用 ACLEDA 银行卡 和 ACLEDA 数字银行卡的条件或叫“条款条件”是 ACLEDA Bank Plc 和客户之间的合同或协议关于使用 ACLDA 银行卡 包括数字银行卡。该条件被创建附带“广告”和“ACLEDA 服务费用表”。

当客户同意使用 ACLEDA 银行卡的时候 证明说客户已经被解释 和介绍 或自己已经阅读明白清楚 并同意所有条件已制定 和同意全负责任对于银行的交易通过使用自己的银行卡 和同意其它条件如 ACLEDA Bank Plc 正式推出的 ACLEDA 银行卡的服务费用 银行卡的交易限制 然后该协议将被生效。

ACLEDA Bank Plc 可以更改 ACLEDA 银行卡的条件和服务费用在任何时间根据法律 和实际情况。ACLEDA Bank Plc 将通知所有更改 如果会有影响到客户的权利 和责任（通过合法方式 或银行可以做到的方式）。

该条款条件的“客户”“客户的”的词汇是指银行卡持卡人 或使用各种 ACLEDA 银行卡的用户。

“我们”“我们的”和“银行”指是 ACLEDA Bank Plc。

2. ACLEDA 塑料卡

2.1 类型 使用银行卡 或塑料卡

2.1.1 ACLEDA 借记卡包括：

- **ACLEDA ATM 卡和 ACLEDA 金卡：**可以操作取款，存款，转账/汇款，充值话费，偿还 ACLEDA 信用卡通过 ACLEDA 自动存取款机（ATM/CRM），支付商品-服务通过 ACLEDA 刷卡机或 ACLEDA 电商系统（ACLEDA POS/E-Commerce），在银行柜台提现通过 ACLEDA 刷卡机 和操作定期存款交易通过定期存款机（TDM）。
- **i-bank PayBand：**可以操作取款，存款，转账/汇款，充值话费，偿还 ACLEDA 信用卡通过 ACLEDA 自动存取款机（ATM/CRM）带有非接触系统 和支付其它费用通过 ACLEDA 刷卡机（POS）带有非接触系统。
- **联名借记卡（Co-brand Card）：**可以操作交易像“ACLEDA ATM 卡”似的。
- ACLEDA 国际借记卡包括 ACLEDA VISA 借记卡，ACLEDA 万事达卡借记卡，ACLEDA JCB 借记卡，和 ACLEDA 银联卡借记卡 并可以操作交易如下：
  - 存款-取款，转账/汇款，充值话费，偿还 ACLEDA 信用卡通过 ACLEDA 自动存取款机（ATM/CRM），
  - 取款通过 ACLEDA LAOS 的自动取款机 或其它银行的自动取款机（国内 和国外），
  - 取款在 ACLEDA 银行的柜台 和其它银行（国内 和国外）通过刷卡机，
  - 支付货物-服务通过全球各国的银行带有 VISA，万事达卡，JCB，银联的图标的刷卡机/电商系统，
  - 转账/汇款来自于 ACLEDA VISA/万事达卡-借记卡转入其它银行（国内 和国外）的 VISA/万事达卡-借记卡通过 ACLEDA 自动存款取款机 或 ACLEDA mobile，
  - 收款已转入的资金来自于其他用户（国内 和国外）和
  - 申请打印银行卡，封卡，解封，编辑每日的取款限额，编辑每日的支付限额，编辑每日的交易次数，查看银行卡的交易历史记录，查看账户汇总，关闭银行卡通过 ACLEDA mobile。

2.1.2 ACLEDA 信用卡包括 ACLEDA VISA 信用卡 和 ACLEDA 万事达卡信用卡 并可以操作交易如下：

- 存款-取款，充值话费，偿还 ACLEDA 信用卡通过 ACLEDA 自动存取款机（ATM/CRM），
- 取款通过其它银行的自动取款机（国内 和国外），取款在 ACLEDA 银行的柜台 和其它银行（国内 和国外）通过刷卡机，
- 接收偿还 ACLEDA 信用卡的金额 和充值话费通过 ACLEDA mobile，
- 支付货物-服务通过 ACLEDA mobile 的扫描二维码 或通过全球各国银行带有 VISA，万事达卡的图标的刷卡机/电商系统，
- 汇入其它银行的 VISA/万事达卡信用卡-借记卡（国内 和国外）通过 ACLEDA 自动取款机 或 ACLEDA mobile，
- 接收转入金额来自于其它用户（国内 和国外）和
- 封卡，解封，编辑每日的取款限额，编辑每日的支付限额，编辑每日的交易次数，查看银行卡的交易历史记录，查看账户汇总通过 ACLEDA mobile。

2.1.3 **个人消费信用卡：**可以操作交易像“ACLEDA ATM 卡”似如制定在上面的 2.1 项目。

2.2 收到银行卡 或塑料卡的资格条件

2.2.1 ACLEDA 借记卡

向客户发放的 ACLEDA 借记卡有主卡 和附属卡。客户是主卡持卡人可以申请附属卡给未满 15 周岁的亲戚根据实际情况。

- 以便收到主卡 客户必须是柬埔寨人 或外籍 并有年龄满 15 周岁 和要实践如下：
  - 必须在 ACLEDA Bank Plc 有开立储蓄账户 或往来账户 或活期账户。
  - 必须遵守银行的原则 和其它制定的条款条件。
  - 必须申请使用 ACLEDA 借记卡在任何 ACLEDA 的分行 或通过 ACLEDA mobile。
- 以便收到附属卡 客户（法人）必须向银行提交资料文件如下：
  - 主卡持卡人 和附属卡持卡人之间的亲戚证明书。
  - 身份证，护照，出生证 或其它有效的身份证件。
  - 填写使用 ACLEDA 数字服务的申请单和银行有必须要求的其它有效文件。
- 对于联名借记卡 客户可以申请通过公司/企业，部门，局，处带有支持文件和他们已制定的其它必要的文件。

2.2.2 ACLEDA 信用卡

向客户发放的 ACLEDA 信用卡有主卡 和附属卡。对于附属卡可以发放根据主卡持卡人的申请 并按照银行已制定的条款条件。ACLEDA 信用卡的客户必须有资格如下：

- 个人：
  - 客户必须是法人 有年龄 18 岁以上 和对于附属卡必须满 15 岁以上。
  - 必须有效身份证符合柬埔寨王国的法律。
  - 必须有银行账户以便能够偿还信用卡 和查看账户交易历史。
  - 遵守 和符合信用的条款条件 和银行的审批。
- 企业：
  - 安排 或书面授权给代表人是法人有年龄 18 岁以上以便使用信用卡。
  - 公司/企业的授权人 和代表人必须有有效的身份证件。
  - 必须提交公司/企业的文件如：公司章程，备忘录，商业注册证书，允许运营商业证书 和其它有效的文件。
  - 必须有银行账户以便能够偿还信用卡 和查看账户交易历史。
  - 遵守 和符合信用的条款条件 和银行的审批。

2.2.3 个人消费信用卡

个人消费信用卡的客户必须有资格如下：

- 必须是法人有年龄 18 岁以上。
- 必须有效身份证符合柬埔寨王国的法律。
- 必须有银行账户以便能够偿还信用卡 和查看账户交易历史。
- 遵守 和符合信用的条款条件 和银行已审批的信用额度。

3. ACLEDA 数字银行卡

3.1 ACLEDA 数字银行卡是 ACLEDA Bank Plc 的数字银行卡的信息 被创建通过 ACLEDA mobile 用于支付货物-服务的费用通过网上具有安全性。

3.2 ACLEDA 数字银行卡的类型有：

- ACLEDA VISA 数字银行卡
- ACLEDA 万事达卡数字银行卡
- ACLEDA JCB 数字银行卡
- ACLEDA 银联数字银行卡

3.3 ACLEDA 数字银行卡可以被创建通过有链接 ACLEDA mobile 的美金货币 或柬币货币的个人储蓄账户 和联名账户和有或没有使用 ACLEDA 借记卡。

3.4 货币类型：ACLEDA VISA 数字银行卡，万事达卡 和银联卡的货币是美金。对于 ACLEDA JCB 数字银行卡的货币是美金和柬币。在客户支付其它货币的情况下 系统将进行兑换现金根据国际金融机构（VISA, 万事达卡，JCB，银联）的正式汇率。

3.5 卡效期：每张 ACLEDA 数字银行卡 自从创建或打印后带有 03 年时间的效期。对于过期的数字银行卡 此卡的信息将被封锁不允许用来操作 和被删除。如果客户想要继续使用数字银行卡的话必须再创建新数字银行卡。

3.6 创建数字银行卡时（输入信息正确后）系统将打印电子收据是张纸带有 16 位数字 （Card Number）到期日期（Expiry Date）信用卡安全码（CVV2/CSV）和金额（Amount）。

3.7 该数字银行卡可以用于支付国内,国际,世界各国的网上货物-服务的费用通过电商系统。对于交易通过自动存取款机（ATM/CRM）和刷卡机（POS）不被允许操作。

3.8 每当创建数字银行卡和支付货物-服务费用的时候 客户要确认账户有足够余额或多于。已创建的 ACLEDA 数字银行卡未马上扣除余额来自于主账户。当客户购买货物-服务通过网上的时候，ACLEDA 数字银行卡的余额 将被扣除来自于 T24 账户。

3.9 客户可以编辑已创建数字银行卡的每日交易限额成新交易限额 或限制每日交易次数 来进行支付如要求 和查看银行卡的每日交易历史通过 ACLEDA mobile。

3.10 客户可以封卡 或解封 ACLEDA 数字银行卡通过 ACLEDA mobile 或联系呼叫中心 或前往离您最近的 ACLEDA 分行

3.11 客户可以关闭 或取消没有必要的 ACLEDA 数字银行卡通过 ACLEDA mobile 或前往离您最近的 ACLEDA 分行。

4. 客户的责任

4.1 客户是持卡人要对数字银行卡（卡信息）的每笔交易要全负责任 特别是对网上操作的交易 就算有持卡人的审批 或没有。

4.2 客户是主卡持卡人要对所有支付 和服务费用全负责任 包括附属卡持卡人没有遵守使用卡的条款条件。主卡 和附属卡有同样每日交易限额，因此主卡持卡人要对所有交易有关主卡 和附属卡全负责任 包括通知 或申请银行以便取消那些银行卡。

4.3 卡信息如 卡号，到期日期，安全码（卡背面的 3 位数）和 PIN 号码 要保持秘密 不能让第三方知道 就算有意还是无意。主卡持卡人 或附属卡持卡人不能写 或记录 PIN 号码在任何地方 恐怕会有第三方知道。客户要全负责任对每笔提现交易 或其它没有审批的交易 由客户的疏忽保留卡 或使用卡操作交易 和没有及时封卡。

4.4 如果丢失卡 或卡被偷 客户要马上通知银行通过呼叫中心的电话号码（855）23 994 444/15 999 233 并马上书面通知银行 或客户可以进行封卡通过自己的 ACLEDA mobile 24/7。当在通知的期间 客户要对所有的交易 全负责任。在收到解决问题的申请 如果银行不能马上回复您 银行将在 03 天时间内回复您。

5. PIN 号码和安全条件

5.1 需要选择 PIN 号码带有 06 位全是数字。

5.2 选择 PIN 号码 必须实践如下：

- 不要选择按顺序上或按顺序下的号码如 123456 或 987654。
- 不要选择同样数字多于三次如 999999。
- 不要选择自己的电话号码。
- 不要选择出生日期或家庭成员的出生日期和其它众所周知的号码来作为自己的 PIN 号码。
- 不要选择众所周知和容易猜到的号码来作为 PIN 号码。

5.3 以便激活银行卡（Activate card）通过 ACLEDA 自动存取款机 银行将发送首次 PIN 号码到账主的电话号码。激活银行卡后 客户要更换银行发送过来的 PIN 号码成新 PIN 号码带有 06 位数通过 ACLEDA 自动存取款机。

5.4 不要审批其他人使用您的银行卡或 PIN 号码。

5.5 当操作交易的时候不要让其他人看到 如果怀疑有其他人知道 要马上更换该 PIN 号码。

5.6 要输入正确 PIN 号码。

5.7 输入 PIN 号码错误三次将被封锁。

5.8 银行卡信息是自己的隐私如 卡号，PIN 号码 和安全码。因此请客户知悉 没有任何 ACLEDA Bank Plc 的员工联系客户来申请该隐私信息。

5.9 客户不要披露银行卡的信息到其他人除非操作交易通过电商系统（Online Shopping/Internet）客户需要使用银行卡的信息如 卡号，到期日期，安全码（CSC/CVV2）和/或已经发到客户手机的验证号码（3Ds/OTP）或从硬/软令牌（Hard/Soft Token）机制创建。

5.10 每对使用所有 ACLEDA 银行卡来操作支付交易 客户必须实践如下：

- 当操作交易的时候不能让其他人知道 或告诉 或看见银行卡的信息。每当输入卡信息通过电商系统 或支付网上的货物-服务 要确认没有人偷看。
- 决心输入 ACLEDA 银行卡的信息之前 客户要明白 和阅读跟您要操作交易的网站/应用程序清楚。
- 客户不能跟未知来源 或不可信的网站/应用程序来操作交易 以便避免可以发生的风险。否则客户有可能面对丢失 和自己要全负责任。
- 客户不要输入信息 或回答任何发来邮件的问题 或疑问用于输入和确认信息 或确认用户名称 和密码 除非客户曾经联系过或相信的来源。
- 每当支付通过网上系统的时候将有验证号码（3D Secure Code/OTP）带有 06 位数字通过短信发送给您用于验证和确认购物 或支付货物-服务的交易。
- 如果有怀疑 或客户知道自己的卡信息被其他人知道 或被偷 客户要自己进行封卡通过自己的 ACLEDA Mobile 的封卡菜单（Block Card） 或马上通知银行以便封卡 或采取技术措施 和防止欺诈交易。如果通知通过打电话需要客户在 02 天内的银行工作日 要前往离您最近的 ACLEDA Bank Plc 分行书写附加确认。

6. 取款或其它支付

6.1 当取款 或操作支付交易 或操作网上交易的时候 客户要对照金额是正确后再离开。

6.2 取款或操作支付交易使用其它货币不同于账户的货币要实践根据银行或 VISA/万事达卡/JCB/银联的国际金融机构已经制定的汇率。

7. 存款

7.1 客户可以存款到银行账户通过 ACLEDA 自动存取款机（CRM）通过 i-bank PayBand 或所有 ACLEDA 借记卡如 ACLEDA ATM/金借记卡，个人消费信用卡，联名借记卡和 ACLEDA VISA 借记卡/ACLEDA 万事达卡/ACLEDA JCB/ACLEDA 银联卡。

7.2 客户只可以存款柬币 或美金的货币。对于借记卡链接泰铢货币的账户系统将自动兑换货币成泰铢货币根据当天银行发布的汇率。

7.3 客户要保证纸币的质量 和不能使用纸币如 脏，湿，烂，破裂，卷，旧，撕或洞，有贴或在市场上不可用如 3D 线坏或玲图/号码 100 小动或没动（对于美金纸币）来进行存款通过自动存款机（CRM）。银行不负责任对于损失或任何错误 由没有实践根据该条款条件而造成。

7.4 客户要先数 检查和对照现金清楚和够数 然后整理纸币按照顺序和分开不同的纸币如 10 美金，20 美金，50 美金和 100 美金的纸币或 10,000 柬币，20,000 柬币，50,000 柬币和 100,000 柬币的纸币 再存款到自动存款机（CRM）。

7.5 客户不能使用假纸币 或复印纸币 或祭拜纸币来操作交易。客户是要无条件全负责任面对法律关于使用假纸币，复印纸币 或祭拜纸币来操作交易。

8. 服务费用 利息 和其它费用

8.1 银行将收月费/年费 自从发放银行卡的日期起 就算迟慢来领取银行卡。

8.2 申请新银行卡代替已经坏，丢失或被偷的旧银行卡...需要支付服务费用根据银行已经制定。对于月费/年费已经扣除来自于旧银行卡不可以生效在新银行卡。

8.3 银行有权利扣除费用 和毁掉银行卡 如果自从发放银行卡的日期带有 06 个月期间 而客户没有来领取银行卡。

8.4 客户要保持账户里有足够余额 以便保证所有交易和支付其它服务费用是没有问题根据银行的制定。如果零账户余额超过 01 年时间 银行有权利取消该银行卡。

8.5 银行有一致版权关于扣除余额来自于您的账户 来进行支付交易金额，支付债务，支付服务费用，支付罚费 或您欠银行的其它服务费用 或调整金额来自于技术错误 而不必提前通知您。如果账户没有足够余额 银行将通知您来进行足够存款。

8.6 服务费用有可能变动根据 ACLEDA 银行 和合作机构的制定。对于反转金额 您同意授权给银行扣除金额根据国际机构的条款条件。

8.7 对于信用卡的服务费用和利息 要实行根据信用卡持卡人和银行之间的贷款合同 和信用卡的条款条件。

9. 解决争议

9.1 当操作交易成功的时候 如果有出现异常问题关于客户的 ACLEDA 银行卡的账户余额 要在 30 天的工作日之前通知银行。如果没有及时通知银行 银行有权利不解决该问题。

9.2 银行有权利解决问题根据银行间，VISA/万事达卡/JCB/银联机构的条款条件。

9.3 银行有权利封卡 或客户的账户如果有异常交易 或异常问题发生。

10. 赔偿

客户要无条件赔偿给银行关于损失 丢失 索赔 或其它费用有关 ACLEDA 银行卡的交易而导致 和操作违反该协议并没有参与采取措施禁止该没有审批 或欺诈的交易而影响到银行。

11. 取消银行卡

银行有权利取消 ACLEDA 银行卡 或拒绝申请新银行卡代替旧银行卡 在任何时间而不必先通知客户。

12. 披露银行卡信息

12.1 银行有权利提供信息有关客户的账户到其它机构如果有要求（包括主管权威或政府公务员）或用于链接电子资金转账（EFT）的系网。

12.2 银行有权利披露客户的信息如有情况如下：

- VISA 和/或万事达卡机构的成员等等。
- 任何一方有关银行卡的交易
- 主管权威的必须要求
- 用于审查和
- 根据柬埔寨王国的法律。

12.3 银行有权利使用申请银行卡表格里的信息 和研究探索 或外部信息包括客户报告 银行/子银行制造的市场促销活动。银行可以使用该信息来创建客户表格（Mailing Lists）用于推广市场。

12.4 其它情况需要有客户的同意 和符合柬埔寨王国的法律。

13. 隐私权声明

13.1 银行可以收集和保存客户已经交给的信息如：柬文名称 和拉丁文名称 电话号码 姓氏 名称 性别 出生日期 出生地址 身份证号码 身份证的到期日期 工作卡 地址 邮箱和其它信息用于支持注册使用 ACLEDA 银行卡服务。

13.2 银行可以使用客户的个人信息 若有情况如下：

- 当客户申请注册使用 ACLEDA 银行卡的时候
- 有必须要求按照法律 规章 或权威当局
- 通知客户关于银行的产品和服务
- 管理和进行客户的交易
- 保存为内部的信息
- 改善 / 推广银行的产品和服务更佳

13.3 银行将分享客户的个人信息根据法律法规 和权威当局的必须要求 和分享到银行已经交流的第三方或服务供应商 以便管理和进行客户的支付交易。

13.4 银行将保存客户的个人信息 根据 ACLEDA Bank Plc 的保存数据政策。银行可以保存客户的个人信息 直到某个时间以便执行银行的义务根据法律或规章。当客户的信息不再有必须要求的时候 银行将保密地删除带有安全性。

13.5 银行保证客户的个人信息 将被保存带有高安全性。银行保证客户的信息被保存带有高安全性带有加密技术符合企业安全标准 以便避免没有批准的侵略 收集 操作 披露 复制 改变 提取或其它风险。

14. 更改

银行将提前 30 天通知到客户如有增加，删除，更改该条款条件的某个项目 服务费用或其它问题 会影响到客户的权利 和责任通过方法如下：

- 发短信到客户的电话号码
- 公共广告通过新闻
- 通知到银行的各办事处
- 通知通过银行的网站（Website）。

15. 其它条件

15.1 该条款条件是根据柬埔寨王国的法律 并有柬文版 英文版 和中文版 如果有某项目的柬文和英文和中文的意思不一样是要按照柬文条规为主。

15.2 该条款条件是被提供通过电子方式 以便确认使用 ACLEDA 银行卡是正确。

本人已阅读和同意全部项目如上述。